

Destinataires : Les entreprises
sociales pour l'habitat

Le Directeur Général

Paris, le 28 juin 2017

Objet : Enquête impayés et prévention des expulsions

Réf. : 20421 – dp/cc

Madame, Monsieur le Directeur,

Afin de disposer, pour étayer notre dialogue avec les pouvoirs publics, d'éléments quantifiés sur la pratique des organismes HLM en matière de gestion sociale des difficultés de paiement des locataires, les fédérations en lien avec l'Union sociale pour l'habitat réalisent depuis plusieurs années une enquête sur les impayés et la prévention des expulsions.

Les résultats obtenus nous permettent de mettre en évidence l'effort important des bailleurs sociaux pour limiter le développement des dettes d'impayés et rechercher activement des solutions amiables.

La fédération lance à présent cette enquête pour l'exercice 2016 à laquelle votre société est invitée à participer.

Le questionnaire comporte un nombre limité de données et celles-ci correspondent à des éléments facilement mobilisables. Je me permets de souligner toute l'importance que revêt votre contribution à l'élaboration de statistiques fiables sur ce sujet. Ces données sont à renseigner en ligne sur le site Harmonia de la Fédération (<https://harmonia.esh.fr>) via un formulaire dénommé « Expulsions ».

Je vous serais reconnaissant de bien vouloir nous transmettre le questionnaire dûment renseigné au plus tard **le 31 juillet**.

Vous remerciant par avance de votre collaboration je vous prie de croire, Madame, Monsieur le Directeur, en l'assurance de mes meilleures salutations.

Didier Poussou

Contact : c.chiaoui@esh.fr (01 40 75 79 55)