



RAPPORT DE BRANCHE
DONNÉES SOCIALES 2016

esh les
entreprises
sociales
pour
l'habitat

SOMMAIRE

RÉPARTITION DE L'EFFECTIF	4
AXES D'ANALYSE : CATÉGORIE DE PERSONNEL ET STATUT	5
AXES D'ANALYSE : SEXE ET LOCALISATION	8
AXES D'ANALYSE : CHAMP D'ACTIVITÉ	11



Traitement portant sur 189 réponses représentant 198 sociétés

86,1 % des 230 sociétés, 93,6 % de l'effectif estimé, 86,6 % du parc locatif géré

Effectif estimé en équivalent temps plein 33 872 salariés

Répartition des sociétés ayant répondu à l'enquête 2016

Par tranches de logements

Tranches de logements	Nb de sociétés	Effectif au 31/12	Patrimoine
< ou égal à 1 000	12	95,37	3 204
1 001 à 3 000	18	530,85	36 237
3 001 à 6 000	57	3 574,87	260 821
6 001 à 10 000	36	3 920,24	274 680
10 001 à 22 000	45	9 397,51	632 686
plus de 22 000	21	13 509,15	873 481
Total	189	31 028,00	2 081 109

Par tranches d'effectif

Tranches d'effectif	Nb de sociétés	Effectif au 31/12	Patrimoine
1 à 9 salariés	12	61,85	5 653
10 à 49 salariés	39	1 415,54	132 755
50 à 299 salariés	117	15 782,23	1 084 329
300 salariés et plus	21	13 768,38	858 372
Total	189	31 028,00	2 081 109

Par régions

Régions	Nb de sociétés	Effectif au 31/12	Patrimoine
AUVERGNE-RHONE-ALPES	21	2 656,24	185 403
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE	6	867,40	54 587
BRETAGNE	7	700,90	46 111
CENTRE-VAL DE LOIRE	8	1 035,66	75 524
CORSE	0	0,00	0
DOM	4	733,75	51 027
GRAND EST	18	2 346,33	177 182
HAUTS-DE-FRANCE	19	4 583,74	327 435
ILE DE FRANCE	39	10 490,12	637 287
NORMANDIE	20	1 696,54	121 131
NOUVELLE AQUITAINE	10	1 443,26	90 449
OCCITANIE	13	1 233,62	94 164
PAYS DE LA LOIRE	10	1 154,92	76 052
PROVENCE ALPES COTE D AZUR	14	2 085,50	144 757
Total	189	31 028,00	2 081 109

Axes d'analyse : Catégorie de personnel et Statut

Effectif global de la société

Effectif affecté à la société (en équivalent temps plein)

	Catégorie de personnel				Statut						Total	%		
	administratif		immeuble / maintenance		Ouvriers		Employés		Agents de Maîtrise				Cadres	
par l'esh	19 658,31	62,0%	11 369,69	35,9%	1 949,30	6,2%	12 271,52	38,7%	11 095,32	35,0%	5 711,86	18,0%	31 028,00	97,9%
par une autre structure	660,26	2,1%	4,00	0,0%	1,00	0,0%	128,71	0,4%	241,58	0,8%	292,97	0,9%	664,26	2,1%
Total au 31/12/2016	20 318,57	64,1%	11 373,69	35,9%	1 950,30	6,2%	12 400,23	39,1%	11 336,90	35,8%	6 004,83	18,9%	31 692,26	100,0%

Effectif affecté à la société (en nombre d'individus)

	Catégorie de personnel				Statut						Total	%		
	administratif		immeuble / maintenance		Ouvriers		Employés		Agents de Maîtrise				Cadres	
par l'esh	20 089	61,3%	11 840	36,1%	2 024	6,2%	12 837	39,2%	11 269	34,4%	5 799	17,7%	31 929	97,4%
par une autre structure	854	2,6%	4	0,0%	1	0,0%	171	0,5%	305	0,9%	381	1,2%	858	2,6%
Total au 31/12/2016	20 943	63,9%	11 844	36,1%	2 025	6,2%	13 008	39,7%	11 574	35,3%	6 180	18,8%	32 787	100,0%

Effectif sous contrat de travail avec l'esh (en équivalent temps plein)

Effectif total rémunéré par l'esh	Catégorie de personnel				Statut						Total	%		
	administratif		immeuble / maintenance		Ouvriers		Employés		Agents de Maîtrise				Cadres	
	19 658,31	63,4%	11 369,69	36,6%	1 949,30	6,3%	12 271,52	39,5%	11 095,32	35,8%	5 711,86	18,4%	31 028,00	97,9%

Localisation

	Catégorie de personnel				Statut						Total	%		
	administratif		immeuble / maintenance		Ouvriers		Employés		Agents de Maîtrise				Cadres	
Siège	11 451,96	58,3%	202,47	1,8%	99,73	5,1%	3 202,75	26,1%	4 230,80	38,1%	4 121,14	72,2%	11 654,43	37,6%
Agences	8 079,67	41,1%	531,82	4,7%	225,01	11,5%	2 759,44	22,5%	4 046,32	36,5%	1 580,72	27,7%	8 611,49	27,8%
Immeubles	126,67	0,6%	10 635,41	93,5%	1 624,56	83,3%	6 309,32	51,4%	2 818,20	25,4%	10,00	0,2%	10 762,08	34,7%
dont salariés au contact du client	10 318,97	52,5%	10 544,29	92,7%	1 844,02	94,6%	9 566,87	78,0%	7 661,07	69,0%	1 791,31	31,4%	20 863,26	67,2%

Champ d'activité

	Catégorie de personnel				Statut						Total	%		
	administratif		immeuble / maintenance		Ouvriers		Employés		Agents de Maîtrise				Cadres	
Gestion d'entreprise	6 479,57	33,0%	5,00	0,0%	3,50	0,2%	1 742,77	14,2%	2 342,34	21,1%	2 395,96	41,9%	6 484,57	20,9%
Gestion d'immeubles	1 209,22	6,2%	10 483,92	92,2%	1 494,41	76,7%	6 497,84	53,0%	3 416,81	30,8%	284,09	5,0%	11 693,15	37,7%
Gestion de la clientèle	6 646,31	33,8%	25,00	0,2%	2,00	0,1%	2 889,11	23,5%	2 813,04	25,4%	967,16	16,9%	6 671,31	21,5%
Gestion sociale	1 303,45	6,6%	25,00	0,2%	0,00	0,0%	322,62	2,6%	778,41	7,0%	227,42	4,0%	1 328,45	4,3%
Gestion technique et maintenance	1 757,15	8,9%	817,77	7,2%	449,38	23,1%	575,25	4,7%	934,15	8,4%	616,13	10,8%	2 574,92	8,3%
Maîtrise d'ouvrage	1 844,70	9,4%	12,00	0,1%	0,00	0,0%	202,69	1,7%	618,07	5,6%	1 035,94	18,1%	1 856,70	6,0%
Accession / Vente	261,37	1,3%	0,00	0,0%	0,00	0,0%	32,64	0,3%	153,70	1,4%	75,03	1,3%	261,37	0,8%
Renouvellement urbain	156,54	0,8%	1,00	0,0%	0,00	0,0%	8,60	0,1%	38,80	0,3%	110,14	1,9%	157,54	0,5%

Effectif par sexe (en nombre d'individus)

	Catégorie de personnel				Statut						Total	%		
	administratif		immeuble / maintenance		Ouvriers		Employés		Agents de Maîtrise				Cadres	
Hommes	6 502	20,4%	7 240	22,7%	1 461	4,6%	4 870	15,3%	4 384	13,7%	3 027	9,5%	13 742	43,0%
Femmes	13 587	42,6%	4 600	14,4%	563	1,8%	7 967	25,0%	6 885	21,6%	2 772	8,7%	18 187	57,0%

Répartition de l'effectif (en équivalent temps plein)

Effectif par âge

	Catégorie de personnel				Statut								Total	%
	administratif		immeuble / maintenance		Ouvriers		Employés		Agents de Maîtrise		Cadres			
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes		
moins de 26 ans	358,84	936,36	166,96	73,74	41,94	8,00	356,36	767,07	107,00	205,14	20,50	29,89	1 535,90	5,0%
de 26 à 29 ans	469,40	1 308,23	253,22	132,68	48,62	14,25	280,33	664,99	281,60	625,95	112,07	135,73	2 163,53	7,0%
de 30 à 39 ans	1 695,55	3 952,11	1 251,31	648,81	231,40	67,51	912,71	1 734,47	1 061,60	2 042,27	741,15	756,66	7 547,77	24,3%
de 40 à 49 ans	1 918,45	3 633,76	2 234,60	1 249,44	430,48	134,14	1 367,79	1 856,60	1 306,37	1 959,93	1 048,40	932,53	9 036,24	29,1%
de 50 à 59 ans	1 648,06	3 011,17	2 681,45	1 744,87	601,47	227,86	1 514,51	2 111,30	1 355,46	1 672,35	858,07	744,54	9 085,56	29,3%
60 ans et plus	323,81	402,57	539,72	392,90	88,23	55,40	322,54	382,86	244,90	232,76	207,86	124,45	1 659,00	5,3%
Total	6 414,11	13 244,20	7 127,25	4 242,44	1 442,14	507,16	4 754,23	7 517,29	4 356,93	6 738,39	2 988,06	2 723,80	31 028,00	100,0%

Effectif selon l'ancienneté

	administratif		immeuble / maintenance		Ouvriers		Employés		Agents de Maîtrise		Cadres		Total	%
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes		
moins d'un an	798,31	1 902,24	718,97	324,76	140,89	31,89	714,92	1 294,78	421,57	665,32	239,90	235,01	3 744,28	12,1%
de 1 an à 5 ans	1 757,61	3 791,37	2 099,92	970,45	325,33	102,08	1 614,03	2 196,63	1 169,59	1 762,13	748,59	700,98	8 619,36	27,8%
de 6 ans à 10 ans	1 335,00	2 684,82	1 437,45	872,12	320,23	100,02	832,65	1 376,66	907,33	1 472,46	712,25	607,80	6 329,39	20,4%
de 11 ans à 15 ans	913,12	1 758,31	1 217,93	737,40	238,30	94,02	697,84	969,06	752,63	1 047,84	442,29	384,79	4 626,76	14,9%
de 16 ans à 20 ans	564,05	1 043,51	635,95	478,77	132,86	73,01	341,10	585,89	459,48	619,73	266,57	243,65	2 722,28	8,8%
21 ans et plus	1 046,02	2 063,94	1 017,03	858,95	284,53	106,15	553,71	1 094,26	646,33	1 170,91	578,46	551,57	4 985,93	16,1%
Total	6 414,11	13 244,20	7 127,25	4 242,44	1 442,14	507,16	4 754,23	7 517,29	4 356,93	6 738,39	2 988,06	2 723,80	31 028,00	100,0%
%	20,7%	42,7%	23,0%	13,7%	4,6%	1,6%	15,3%	24,2%	14,0%	21,7%	9,6%	8,8%	100,0%	

Age moyen / Age médian

	Catégorie de personnel				Statut								Ensemble
	administratif		immeuble / maintenance		Ouvriers		Employés		Agents de Maîtrise		Cadres		
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	
Age moyen	43	41	47	48	47	49	45	43	45	42	46	44	44
Age médian	43	41	48	50	49	51	46	43	45	42	45	44	44
Ancienneté moyenne	10	10	10	12	12	13	9	10	11	11	12	12	10
Ancienneté médiane	8	7	8	11	10	12	6	7	9	9	9	9	8

Contrats de travail et rotation du personnel (en nombre d'individus)

Effectif selon la nature des contrats de travail au 31/12/2016

	administratif		immeuble / maintenance		Ouvriers		Employés		Agents de Maîtrise		Cadres		Total	%
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes		
CDI temps plein	5 807	10 756	6 672	3 609	1 359	414	4 088	5 587	4 149	5 873	2 883	2 491	26 844	84,1%
CDI temps partiel	208	1 367	237	841	37	131	230	1 181	71	669	107	227	2 653	8,3%
CDD	246	944	213	104	39	11	238	656	149	327	33	54	1 507	4,7%
Contrats de professionnalisation	138	240	9	4	2	0	143	239	1	5	1	0	391	1,2%
Contrats aidés	103	280	109	42	24	7	171	304	14	11	3	0	534	1,7%
Total	6 502	13 587	7 240	4 600	1 461	563	4 870	7 967	4 384	6 885	3 027	2 772	31 929	100,0%
<i>Salariés en CDI temps partiel dont le temps de travail hebdomadaire est inférieur à 24 heures</i>	98	220	145	477	26	75	128	491	32	96	57	35	940	2,9%

Embauches en 2016 (NB : pour les salariés embauchés et partis dans l'année, seuls les contrats de plus de 30 jours sont comptés : écart entre la date d'embauche et la date de départ)

	administratif		immeuble / maintenance		Ouvriers		Employés		Agents de Maîtrise		Cadres		Total	%
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes		
CDI temps plein	485	946	532	222	101	23	376	502	310	441	230	202	2 185	6,8%
CDI temps partiel	17	48	7	17	2	2	11	39	3	16	8	8	89	0,3%
CDD	418	1 480	362	201	53	15	459	1 142	224	469	44	55	2 461	7,7%
Contrats de professionnalisation	98	161	7	4	2	0	102	164	1	1	0	0	270	0,8%
Contrats aidés	54	138	48	14	16	2	80	145	5	5	1	0	254	0,8%
Total	1 072	2 773	956	458	174	42	1 028	1 992	543	932	283	265	5 259	16,5%
<i>dont salariés de moins de 26 ans</i>	296	827	119	56	31	5	313	705	59	149	12	24	1 298	4,1%
<i>dont salariés de 50 ans ou plus</i>	88	218	142	81	30	5	105	197	54	64	41	33	529	1,7%

Départs au cours de l'année 2016 (ne concernant que les CDI de plus de 30 jours : écart entre la date d'embauche et la date de départ)

	administratif		immeuble / maintenance		Ouvriers		Employés		Agents de Maîtrise		Cadres		Total	%
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes		
Départs à l'initiative du salarié	172	325	80	50	11	6	69	137	85	152	87	80	627	2,0%
Départs à l'initiative de l'employeur	144	203	197	100	35	7	122	132	94	110	90	54	644	2,0%
Ruptures conventionnelles	83	184	71	45	13	2	49	97	37	82	55	48	383	1,2%
Fins de période d'essai	21	55	42	7	5	1	31	20	13	30	14	11	125	0,4%
Retraites	102	162	143	124	33	10	87	133	78	99	47	44	531	1,7%
Autres	24	38	29	16	9	6	18	20	13	16	13	12	107	0,3%
Total	546	967	562	342	106	32	376	539	320	489	306	249	2 417	7,6%

Rotation du personnel en CDI

Taux de rotation	8,6%	8,1%	7,9%	6,4%	7,5%	5,2%	8,9%	8,0%	7,5%	7,2%	8,9%	8,3%	7,9%
------------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

Axes d'analyse : Sexe et Localisation

Effectif global de la société

Effectif affecté à la société (en équivalent temps plein)

Salariés affectés à l'esh et rémunérés	Sexe				Total	%
	Hommes		Femmes			
par l'esh	13 541,36	42,7%	17 486,64	55,2%	31 028,00	97,9%
par une autre structure	229,21	0,7%	435,05	1,4%	664,26	2,1%
Total au 31/12/2016	13 770,57	43,5%	17 921,69	56,5%	31 692,26	100,0%

Effectif affecté à la société (en nombre d'individus)

Salariés affectés à l'esh et rémunérés	Sexe				Total	%
	Hommes		Femmes			
par l'esh	13 742	41,9%	18 187	55,5%	31 929	97,4%
par une autre structure	290	0,9%	568	1,7%	858	2,6%
Total au 31/12/2016	14 032	42,8%	18 755	57,2%	32 787	100,0%

Effectif sous contrat de travail avec l'esh (en équivalent temps plein)

Effectif total rémunéré par l'esh	Sexe		Localisation				Total	%				
	Hommes	Femmes	Siège		Agences				Immeubles			
	13 541,36	43,6%	17 486,64	56,4%	11 654,43	37,6%	8 611,49	27,8%	10 762,08	34,7%	31 028,00	100,0%

Localisation

	Sexe		Localisation				Total	%				
	Hommes	Femmes	Siège		Agences				Immeubles			
Siège	4 114,84	30,4%	7 539,59	43,1%	11 654,43	100,0%	0,00	0,0%	0,00	0,0%	11 654,43	37,6%
Agences	2 840,15	21,0%	5 771,33	33,0%	0,00	0,0%	8 611,49	100,0%	0,00	0,0%	8 611,49	27,8%
Immeubles	6 586,36	48,6%	4 175,72	23,9%	0,00	0,0%	0,00	0,0%	10 762,08	100,0%	10 762,08	34,7%
dont salariés au contact du client	9 533,70	70,4%	11 329,56	64,8%	3 951,88	33,9%	6 803,91	79,0%	10 107,47	93,9%	20 863,26	67,2%

Champ d'activité

	Sexe		Localisation				Total	%				
	Hommes	Femmes	Siège		Agences				Immeubles			
Gestion d'entreprise	2 030,05	15,0%	4 454,52	25,5%	5 435,52	46,6%	1 037,58	12,0%	11,47	0,1%	6 484,57	20,9%
Gestion d'immeubles	6 898,53	50,9%	4 794,62	27,4%	283,67	2,4%	987,80	11,5%	10 421,67	96,8%	11 693,15	37,7%
Gestion de la clientèle	1 410,59	10,4%	5 260,72	30,1%	2 236,33	19,2%	4 405,38	51,2%	29,60	0,3%	6 671,31	21,5%
Gestion sociale	225,73	1,7%	1 102,72	6,3%	640,60	5,5%	656,04	7,6%	31,80	0,3%	1 328,45	4,3%
Gestion technique et maintenance	1 821,64	13,5%	753,27	4,3%	1 238,92	10,6%	1 071,46	12,4%	264,53	2,5%	2 574,92	8,3%
Maîtrise d'ouvrage	984,28	7,3%	872,42	5,0%	1 476,81	12,7%	378,89	4,4%	1,00	0,0%	1 856,70	6,0%
Accession / Vente	90,54	0,7%	170,83	1,0%	199,83	1,7%	61,54	0,7%	0,00	0,0%	261,37	0,8%
Renouvellement urbain	80,00	0,6%	77,54	0,4%	142,74	1,2%	12,80	0,1%	2,00	0,0%	157,54	0,5%

Effectif par sexe (en nombre d'individus)

	Sexe		Localisation				Total	%				
	Hommes	Femmes	Siège		Agences				Immeubles			
Hommes	13 742	43,0%	0	0,0%	4 180	13,1%	2 864	9,0%	6 698	21,0%	13 742	43,0%
Femmes	0	0,0%	18 187	57,0%	7 750	24,3%	5 907	18,5%	4 530	14,2%	18 187	57,0%

Répartition de l'effectif (en équivalent temps plein)

Effectif par âge

	Hommes	Femmes	Localisation			Total	%
			Siège	Agences	Immeubles		
moins de 26 ans	525,80	1 010,10	713,44	603,77	218,69	1 535,90	5,0%
de 26 à 29 ans	722,62	1 440,91	1 057,35	762,58	343,60	2 163,53	7,0%
de 30 à 39 ans	2 946,86	4 600,92	3 306,28	2 467,67	1 773,82	7 547,77	24,3%
de 40 à 49 ans	4 153,04	4 883,20	3 275,20	2 471,55	3 289,49	9 036,24	29,1%
de 50 à 59 ans	4 329,51	4 756,04	2 821,12	2 031,35	4 233,08	9 085,56	29,3%
60 ans et plus	863,53	795,47	481,04	274,56	903,39	1 659,00	5,3%
Total	13 541,36	17 486,64	11 654,43	8 611,49	10 762,08	31 028,00	100,0%

Effectif selon l'ancienneté

	Hommes	Femmes	Siège	Agences	Immeubles	Total	%
moins d'un an	1 517,28	2 227,00	1 587,30	1 160,58	996,40	3 744,28	12,1%
de 1 an à 5 ans	3 857,53	4 761,82	3 392,53	2 295,43	2 931,39	8 619,36	27,8%
de 6 ans à 10 ans	2 772,45	3 556,93	2 389,85	1 783,87	2 155,67	6 329,39	20,4%
de 11 ans à 15 ans	2 131,05	2 495,71	1 471,29	1 298,16	1 857,31	4 626,76	14,9%
de 16 ans à 20 ans	1 200,00	1 522,28	890,65	768,77	1 062,86	2 722,28	8,8%
21 ans et plus	2 063,04	2 922,89	1 922,81	1 304,68	1 758,45	4 985,93	16,1%
Total	13 541,36	17 486,64	11 654,43	8 611,49	10 762,08	31 028,00	100,0%
%	43,6%	56,4%	37,6%	27,8%	34,7%	100,0%	

Age moyen / Age médian

	Hommes	Femmes	Siège	Agences	Immeubles	Ensemble
Age moyen	45	43	42	41	48	44
Age médian	46	43	42	41	49	44
Ancienneté moyenne	10	11	10	10	11	10
Ancienneté médiane	8	8	7	8	9	8

Contrats de travail et rotation du personnel (en nombre d'individus)

Répartition selon la nature des contrats de travail au 31/12/2016

	Hommes	Femmes	Siège	Agences	Immeubles	Total	%
CDI temps plein	12 479	14 365	9 828	7 308	9 708	26 844	84,1%
CDI temps partiel	445	2 208	997	590	1 066	2 653	8,3%
CDD	459	1 048	685	515	307	1 507	4,7%
Contrats de professionnalisation	147	244	224	157	10	391	1,2%
Contrats aidés	212	322	196	201	137	534	1,7%
Total	13 742	18 187	11 930	8 771	11 228	31 929	100,0%
<i>Salariés en CDI temps partiel dont le temps de travail hebdomadaire est inférieur à 24 heures</i>	243	697	232	91	617	940	2,9%

Embauches en 2016 (NB : pour les salariés embauchés et partis dans l'année, seuls les contrats de plus de 30 jours sont comptés : écart entre la date d'embauche et la date de départ)

	Hommes	Femmes	Siège	Agences	Immeubles	Total	%
CDI temps plein	1 017	1 168	848	613	724	2 185	6,8%
CDI temps partiel	24	65	39	25	25	89	0,3%
CDD	780	1 681	1 020	897	544	2 461	7,7%
Contrats de professionnalisation	105	165	169	93	8	270	0,8%
Contrats aidés	102	152	103	94	57	254	0,8%
Total	2 028	3 231	2 179	1 722	1 358	5 259	16,5%
<i>dont salariés de moins de 26 ans</i>	415	883	626	508	164	1 298	4,1%
<i>dont salariés de 50 ans ou plus</i>	230	299	163	146	220	529	1,7%

Départs au cours de l'année 2016 (ne concernent que les CDI de plus de 30 jours : écart entre la date d'embauche et la date de départ)

	Hommes	Femmes	Siège	Agences	Immeubles	Total	%
Départs à l'initiative du salarié	252	375	310	199	118	627	2,0%
Départs à l'initiative de l'employeur	341	303	224	139	281	644	2,0%
Ruptures conventionnelles	154	229	165	112	106	383	1,2%
Fins de période d'essai	63	62	46	30	49	125	0,4%
Retraites	245	286	175	104	252	531	1,7%
Autres	53	54	37	30	40	107	0,3%
Total	1 108	1 309	957	614	846	2 417	7,6%

Rotation du personnel en CDI

Taux de rotation	8,3%	7,6%	8,5%	8,0%	7,3%	7,9%
------------------	------	------	------	------	------	------

Axe d'analyse : Champ d'activité

Effectif sous contrat de travail avec l'esh (en équivalent temps plein)

	Gestion d'entreprise	Gestion d'immeubles	Gestion de la clientèle	Gestion sociale	Gestion technique et maintenance	Maîtrise d'ouvrage	Accession / Vente	Renouvellement urbain	Total	%
Effectif total										
rémunéré par l'esh	6 484,57	11 693,15	6 671,31	1 328,45	2 574,92	1 856,70	261,37	157,54	31 028,00	100,0%

	Gestion d'entreprise	Gestion d'immeubles	Gestion de la clientèle	Gestion sociale	Gestion technique et maintenance	Maîtrise d'ouvrage	Accession / Vente	Renouvellement urbain	Total	%
Localisation										
Siège	5 435,52	283,67	2 236,33	640,60	1 238,92	1 476,81	199,83	142,74	11 654,43	37,6%
Agences	1 037,58	987,80	4 405,38	656,04	1 071,46	378,89	61,54	12,80	8 611,49	27,8%
Immeubles	11,47	10 421,67	29,60	31,80	264,53	1,00	0,00	2,00	10 762,08	34,7%
<i>dont salariés au contact du client</i>	<i>801,80</i>	<i>10 868,10</i>	<i>5 924,78</i>	<i>1 233,09</i>	<i>1 484,84</i>	<i>291,18</i>	<i>223,67</i>	<i>35,80</i>	<i>20 863,26</i>	<i>67,2%</i>

	Gestion d'entreprise	Gestion d'immeubles	Gestion de la clientèle	Gestion sociale	Gestion technique et maintenance	Maîtrise d'ouvrage	Accession / Vente	Renouvellement urbain	Total	%
Champ d'activité										
Gestion d'entreprise	6 484,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6 484,57	20,9%
Gestion d'immeubles	0,00	11 693,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11 693,15	37,7%
Gestion de la clientèle	0,00	0,00	6 671,31	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6 671,31	21,5%
Gestion sociale	0,00	0,00	0,00	1 328,45	0,00	0,00	0,00	0,00	1 328,45	4,3%
Gestion technique et maintenance	0,00	0,00	0,00	0,00	2 574,92	0,00	0,00	0,00	2 574,92	8,3%
Maîtrise d'ouvrage	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 856,70	0,00	0,00	1 856,70	6,0%
Accession / Vente	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	261,37	0,00	261,37	0,8%
Renouvellement urbain	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	157,54	157,54	0,5%

	Gestion d'entreprise	Gestion d'immeubles	Gestion de la clientèle	Gestion sociale	Gestion technique et maintenance	Maîtrise d'ouvrage	Accession / Vente	Renouvellement urbain	Total	%
Effectif par sexe (en nombre d'individus)										
Hommes	2 067	7 015	1 425	230	1 838	996	91	80	13 742	43,0%
Femmes	4 584	5 158	5 387	1 128	776	898	177	79	18 187	57,0%

Répartition de l'effectif (en équivalent temps plein)

Effectif par âge

	Gestion d'entreprise	Gestion d'immeubles	Gestion de la clientèle	Gestion sociale	Gestion technique et maintenance	Maîtrise d'ouvrage	Accession / Vente	Renouvellement urbain	Total	%
moins de 26 ans	439,45	270,44	549,78	70,73	111,65	72,32	10,55	11,00	1 535,90	5,0%
de 26 à 29 ans	528,86	417,35	681,56	159,80	182,69	162,69	15,80	14,80	2 163,53	7,0%
de 30 à 39 ans	1 770,93	2 019,49	1 963,03	432,71	647,05	588,40	69,82	56,34	7 547,77	24,3%
de 40 à 49 ans	1 814,25	3 611,33	1 841,80	341,99	753,30	532,09	98,68	42,80	9 036,24	29,1%
de 50 à 59 ans	1 631,09	4 433,23	1 457,87	274,43	773,75	435,22	52,38	27,60	9 085,56	29,3%
60 ans et plus	300,00	941,31	177,28	48,79	106,49	65,99	14,14	5,00	1 659,00	5,3%
Total	6 484,57	11 693,15	6 671,31	1 328,45	2 574,92	1 856,70	261,37	157,54	31 028,00	100,0%

Effectif selon l'ancienneté

	Gestion d'entreprise	Gestion d'immeubles	Gestion de la clientèle	Gestion sociale	Gestion technique et maintenance	Maîtrise d'ouvrage	Accession / Vente	Renouvellement urbain	Total	%
moins d'un an	930,77	1 131,42	990,91	170,41	257,85	207,16	31,75	24,00	3 744,28	12,1%
de 1 an à 5 ans	1 826,26	3 196,00	1 854,66	402,99	640,22	576,36	78,22	44,64	8 619,36	27,8%
de 6 ans à 10 ans	1 234,07	2 365,65	1 301,75	256,74	571,79	486,59	66,30	46,50	6 329,39	20,4%
de 11 ans à 15 ans	813,08	2 011,53	921,00	188,21	418,45	218,86	36,23	19,40	4 626,76	14,9%
de 16 ans à 20 ans	518,17	1 137,73	581,90	107,60	237,31	112,58	19,00	8,00	2 722,28	8,8%
21 ans et plus	1 162,22	1 850,81	1 021,09	202,50	449,29	255,15	29,87	15,00	4 985,93	16,1%
Total	6 484,57	11 693,15	6 671,31	1 328,45	2 574,92	1 856,70	261,37	157,54	31 028,00	100,0%
%	20,9%	37,7%	21,5%	4,3%	8,3%	6,0%	0,8%	0,5%	100,0%	

Age moyen / Age médian

	Gestion d'entreprise	Gestion d'immeubles	Gestion de la clientèle	Gestion sociale	Gestion technique et maintenance	Maîtrise d'ouvrage	Accession / Vente	Renouvellement urbain	Ensemble
Age moyen	42	47	41	41	44	42	43	40	44
Age médian	43	49	40	40	44	41	42	39	44
Ancienneté moyenne	11	11	10	10	11	10	9	8	10
Ancienneté médiane	7	9	7	7	9	7	6	6	8

Contrats de travail et rotation du personnel (en nombre d'individus)

Répartition selon la nature des contrats de travail au 31/12/2016

	Gestion d'entreprise	Gestion d'immeubles	Gestion de la clientèle	Gestion sociale	Gestion technique et maintenance	Maîtrise d'ouvrage	Accession / Vente	Renouvellement urbain	Total	%
CDI temps plein	5 342	10 517	5 502	1 102	2 352	1 660	226	143	26 844	84,1%
CDI temps partiel	605	1 122	514	137	109	139	22	5	2 653	8,3%
CDD	391	371	490	83	94	65	10	3	1 507	4,7%
Contrats de professionnalisation	144	24	147	22	24	17	9	4	391	1,2%
Contrats aidés	169	139	159	14	35	13	1	4	534	1,7%
Total	6 651	12 173	6 812	1 358	2 614	1 894	268	159	31 929	100,0%
<i>Salariés en CDI temps partiel dont le temps de travail hebdomadaire est inférieur à 24 heures</i>	139	621	94	15	29	34	7	1	940	2,9%

Embauches en 2016 (NB : pour les salariés embauchés et partis dans l'année, seuls les contrats de plus de 30 jours sont comptés : écart entre la date d'embauche et la date de départ)

	Gestion d'entreprise	Gestion d'immeubles	Gestion de la clientèle	Gestion sociale	Gestion technique et maintenance	Maîtrise d'ouvrage	Accession / Vente	Renouvellement urbain	Total	%
CDI temps plein	456	798	465	93	172	162	19	20	2 185	6,8%
CDI temps partiel	20	28	23	3	6	8	1	0	89	0,3%
CDD	591	612	892	117	147	81	18	3	2 461	7,7%
Contrats de professionnalisation	95	19	102	14	16	15	7	2	270	0,8%
Contrats aidés	99	57	71	9	11	7	0	0	254	0,8%
Total	1 261	1 514	1 553	236	352	273	45	25	5 259	16,5%
<i>dont salariés de moins de 26 ans</i>	391	210	502	55	73	52	10	5	1 298	4,1%
<i>dont salariés de 50 ans ou plus</i>	97	238	105	15	40	28	4	2	529	1,7%

Départs au cours de l'année 2016 (ne concernent que les CDI de plus de 30 jours : écart entre la date d'embauche et la date de départ)

	Gestion d'entreprise	Gestion d'immeubles	Gestion de la clientèle	Gestion sociale	Gestion technique et maintenance	Maîtrise d'ouvrage	Accession / Vente	Renouvellement urbain	Total	%
Départs à l'initiative du salarié	149	146	158	33	45	84	7	5	627	2,0%
Départs à l'initiative de l'employeur	100	294	86	11	36	85	28	4	644	2,0%
Ruptures conventionnelles	85	112	97	18	37	31	1	2	383	1,2%
Fins de période d'essai	24	49	25	6	8	11	2	0	125	0,4%
Retraites	103	255	71	24	51	22	3	2	531	1,7%
Autres	23	42	23	2	11	5	0	1	107	0,3%
Total	484	898	460	94	188	238	41	14	2 417	7,6%

Rotation du personnel en CDI

Taux de rotation	8,1%	7,4%	7,9%	7,7%	7,4%	10,9%	11,3%	12,0%	7,9%
------------------	------	------	------	------	------	-------	-------	-------	------



Les entreprises sociales pour l'habitat

Fédération nationale des sociétés anonymes et fondations d'HLM

14, rue de Lord-Byron, 75008 Paris

Tél. : 01 40 75 68 40 - Fax : 01 40 75 68 04

Site internet : www.esh.fr - Twitter : @FederationESH

Association membre de l'Union sociale pour l'habitat

Coordination du rapport

Philippe de Nijs

Colette Chiaoui

Julien Mestre

Conception & réalisation

Amélie Lundi

Héloïse Barreau

