

.....
DONNÉES
SOCIALES

2017

esh
les
entreprises
sociales
pour
l'habitat



RAPPORT DE BRANCHE

SOMMAIRE

RÉPARTITION DE L'EFFECTIF	4
AXES D'ANALYSE : CATÉGORIE DE PERSONNEL ET STATUT	5
AXES D'ANALYSE : SEXE ET LOCALISATION	8
AXES D'ANALYSE : CHAMP D'ACTIVITÉ	11



Traitement portant sur 197 réponses représentant 205 sociétés

93.2% des 220 sociétés, 98.3% de l'effectif estimé, 98.3% du parc locatif géré

Effectif estimé en équivalent temps plein 34 600 salariés

Répartition des sociétés ayant répondu à l'enquête 2017

Par tranches de logements

Tranches de logements	Nb de sociétés	Effectif au 31/12	Patrimoine
< ou égal à 1 000	12	109,45	3 839
1 001 à 3 000	21	688,89	44 905
3 001 à 6 000	55	3 474,50	252 235
6 001 à 10 000	41	4 475,92	312 811
10 001 à 22 000	44	9 523,70	629 959
plus de 22 000	24	15 165,76	953 139
Total	197	33 438,23	2 196 888

Par tranches d'effectif

Tranches d'effectif	Nb de sociétés	Effectif au 31/12	Patrimoine
1 à 9 salariés	10	49,45	4 338
10 à 49 salariés	43	1 544,54	133 650
50 à 299 salariés	116	15 268,06	1 028 905
300 salariés et plus	28	16 576,19	1 029 995
Total	197	33 438,23	2 196 888

Par régions

Régions	Nb de sociétés	Effectif au 31/12	Patrimoine
AUVERGNE-RHONE-ALPES	21	2 625,65	183 814
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE	5	862,81	54 833
BRETAGNE	7	749,75	47 525
CENTRE-VAL DE LOIRE	10	1 119,29	79 113
CORSE	0	0,00	0
DOM	4	710,69	52 492
GRAND EST	16	2 496,40	191 318
HAUTS-DE-FRANCE	22	5 048,32	358 338
ILE DE FRANCE	41	11 122,48	649 562
NORMANDIE	21	1 829,23	131 935
NOUVELLE AQUITAINE	10	1 775,93	105 623
OCCITANIE	15	1 366,50	99 434
PAYS DE LA LOIRE	11	1 340,53	85 497
PROVENCE ALPES COTE D AZUR	14	2 390,64	157 404
Total	197	33 438,23	2 196 888

Axes d'analyse : Catégorie de personnel et Statut

Effectif global de la société

Effectif affecté à la société (en équivalent temps plein)

Salariés affectés à l'esh et rémunérés	Catégorie de personnel				Statut						Total	%		
	administratif		immeuble / maintenance		Ouvriers		Employés		Agents de Maîtrise				Cadres	
par l'esh	21 309,14	62,7%	12 129,09	35,7%	2 270,39	6,7%	12 739,14	37,5%	12 098,28	35,6%	6 330,41	18,6%	33 438,23	98,4%
par une autre structure	555,16	1,6%	3,24	0,0%	1,00	0,0%	133,02	0,4%	161,03	0,5%	263,35	0,8%	558,40	1,6%
Total au 31/12/2017	21 864,30	64,3%	12 132,33	35,7%	2 271,39	6,7%	12 872,16	37,9%	12 259,31	36,1%	6 593,77	19,4%	33 996,63	100,0%

Effectif affecté à la société (en nombre d'individus)

Salariés affectés à l'esh et rémunérés	Catégorie de personnel				Statut						Total	%		
	administratif		immeuble / maintenance		Ouvriers		Employés		Agents de Maîtrise				Cadres	
par l'esh	21 729	61,8%	12 634	36,0%	2 368	6,7%	13 297	37,8%	12 280	35,0%	6 418	18,3%	34 363	97,8%
par une autre structure	767	2,2%	4	0,0%	1	0,0%	187	0,5%	234	0,7%	349	1,0%	771	2,2%
Total au 31/12/2017	22 496	64,0%	12 638	36,0%	2 369	6,7%	13 484	38,4%	12 514	35,6%	6 767	19,3%	35 134	100,0%

Effectif sous contrat de travail avec l'esh (en équivalent temps plein)

Effectif total rémunéré par l'esh	Catégorie de personnel				Statut						Total	%		
	administratif		immeuble / maintenance		Ouvriers		Employés		Agents de Maîtrise				Cadres	
	21 309,14	63,7%	12 129,09	36,3%	2 270,39	6,8%	12 739,14	38,1%	12 098,28	36,2%	6 330,41	18,9%	33 438,23	98,4%

Localisation

	Catégorie de personnel				Statut						Total	%		
	administratif		immeuble / maintenance		Ouvriers		Employés		Agents de Maîtrise				Cadres	
Siège	12 639,04	59,3%	331,69	2,7%	154,37	6,8%	3 515,85	27,6%	4 681,29	38,7%	4 619,21	73,0%	12 970,72	38,8%
Agences	8 404,22	39,4%	867,56	7,2%	227,22	10,0%	3 042,12	23,9%	4 303,23	35,6%	1 699,21	26,8%	9 271,77	27,7%
Immeubles	265,88	1,2%	10 929,84	90,1%	1 888,80	83,2%	6 181,17	48,5%	3 113,76	25,7%	12,00	0,2%	11 195,73	33,5%
dont salariés au contact du client	11 295,50	53,0%	11 256,72	92,8%	2 169,36	95,5%	10 090,44	79,2%	8 241,15	68,1%	2 051,26	32,4%	22 552,22	67,4%

Champ d'activité

	Catégorie de personnel				Statut						Total	%		
	administratif		immeuble / maintenance		Ouvriers		Employés		Agents de Maîtrise				Cadres	
Gestion d'entreprise	7 125,68	33,4%	14,80	0,1%	1,00	0,0%	1 878,97	14,7%	2 620,73	21,7%	2 639,78	41,7%	7 140,48	21,4%
Gestion d'immeubles	1 431,08	6,7%	10 970,96	90,5%	1 698,49	74,8%	6 516,89	51,2%	3 888,86	32,1%	297,79	4,7%	12 402,04	37,1%
Gestion de la clientèle	6 925,33	32,5%	50,56	0,4%	1,00	0,0%	3 096,53	24,3%	2 795,62	23,1%	1 082,75	17,1%	6 975,89	20,9%
Gestion sociale	1 456,83	6,8%	25,00	0,2%	1,00	0,0%	343,17	2,7%	888,56	7,3%	249,10	3,9%	1 481,83	4,4%
Gestion technique et maintenance	2 034,94	9,5%	931,35	7,7%	568,90	25,1%	627,49	4,9%	1 061,25	8,8%	708,64	11,2%	2 966,29	8,9%
Maîtrise d'ouvrage	1 908,17	9,0%	128,42	1,1%	0,00	0,0%	217,41	1,7%	659,63	5,5%	1 159,55	18,3%	2 036,59	6,1%
Accession / Vente	296,53	1,4%	0,00	0,0%	0,00	0,0%	48,88	0,4%	154,17	1,3%	93,48	1,5%	296,53	0,9%
Renouvellement urbain	130,58	0,6%	8,00	0,1%	0,00	0,0%	9,80	0,1%	29,46	0,2%	99,32	1,6%	138,58	0,4%

Effectif par sexe (en nombre d'individus)

	Catégorie de personnel				Statut						Total	%		
	administratif		immeuble / maintenance		Ouvriers		Employés		Agents de Maîtrise				Cadres	
Hommes	6 853	19,9%	7 884	22,9%	1 677	4,9%	5 098	14,8%	4 680	13,6%	3 282	9,6%	14 737	42,9%
Femmes	14 876	43,3%	4 750	13,8%	691	2,0%	8 199	23,9%	7 600	22,1%	3 136	9,1%	19 626	57,1%

Répartition de l'effectif (en équivalent temps plein)

Effectif par âge

	Catégorie de personnel				Statut								Total	%
	administratif		immeuble / maintenance		Ouvriers		Employés		Agents de Maîtrise		Cadres			
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes		
moins de 26 ans	411,59	1 036,05	152,41	60,95	36,00	7,00	389,19	811,62	108,80	245,45	30,00	32,92	1 660,99	5,0%
de 26 à 29 ans	490,61	1 371,87	281,48	158,49	56,80	21,21	303,60	675,49	282,76	666,66	128,92	167,00	2 302,44	6,9%
de 30 à 39 ans	1 733,81	4 250,85	1 351,94	680,15	261,56	88,65	964,79	1 822,77	1 083,42	2 182,16	775,98	837,42	8 016,76	24,0%
de 40 à 49 ans	2 044,01	4 062,73	2 421,56	1 293,21	505,49	169,85	1 353,17	1 933,64	1 451,61	2 181,34	1 155,29	1 071,10	9 821,50	29,4%
de 50 à 59 ans	1 776,59	3 362,20	2 914,13	1 775,94	681,71	269,76	1 608,58	2 115,40	1 458,32	1 902,99	942,10	849,99	9 828,86	29,4%
60 ans et plus	323,77	445,08	632,66	406,18	109,85	62,52	361,53	399,34	267,39	267,37	217,66	122,03	1 807,69	5,4%
Total	6 780,36	14 528,77	7 754,17	4 374,92	1 651,40	618,99	4 980,87	7 758,27	4 652,30	7 445,98	3 249,96	3 080,45	33 438,23	100,0%

Effectif selon l'ancienneté

	administratif		immeuble / maintenance		Ouvriers		Employés		Agents de Maîtrise		Cadres		Total	%
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes		
moins d'un an	914,95	2 294,14	829,74	342,21	159,00	59,15	820,91	1 393,77	467,61	861,39	297,16	322,04	4 381,03	13,1%
de 1 an à 5 ans	1 925,38	4 138,63	2 149,59	998,04	389,60	126,63	1 590,83	2 263,03	1 280,72	1 954,53	813,82	792,48	9 211,64	27,5%
de 6 ans à 10 ans	1 378,10	2 821,01	1 643,22	906,88	332,11	107,98	977,25	1 451,34	955,98	1 516,35	755,98	652,21	6 749,21	20,2%
de 11 ans à 15 ans	942,61	1 872,31	1 353,39	787,70	296,39	103,72	692,96	994,11	803,79	1 115,03	502,85	447,15	4 956,00	14,8%
de 16 ans à 20 ans	600,15	1 199,59	713,19	500,64	163,92	91,30	356,97	591,93	491,70	723,63	300,75	293,36	3 013,56	9,0%
21 ans et plus	1 019,18	2 203,10	1 065,04	839,45	310,38	130,21	541,94	1 064,08	652,50	1 275,05	579,41	573,22	5 126,78	15,3%
Total	6 780,36	14 528,77	7 754,17	4 374,92	1 651,40	618,99	4 980,87	7 758,27	4 652,30	7 445,98	3 249,96	3 080,45	33 438,23	100,0%
%	20,3%	43,4%	23,2%	13,1%	4,9%	1,9%	14,9%	23,2%	13,9%	22,3%	9,7%	9,2%	100,0%	

Age moyen / Age médian

	Catégorie de personnel				Statut								Ensemble
	administratif		immeuble / maintenance		Ouvriers		Employés		Agents de Maîtrise		Cadres		
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	
Age moyen	43	41	47	48	47	49	45	42	45	42	46	44	44
Age médian	43	41	48	50	49	51	46	43	45	42	46	44	45
Ancienneté moyenne	10	10	10	12	12	13	8	9	10	11	11	11	10
Ancienneté médiane	7	7	8	11	10	12	6	6	8	9	9	9	8

Contrats de travail et rotation du personnel (en nombre d'individus)

Effectif selon la nature des contrats de travail au 31/12/2017

	administratif		immeuble / maintenance		Ouvriers		Employés		Agents de Maîtrise		Cadres		Total	%
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes		
CDI temps plein	6 116	11 784	7 318	3 726	1 553	494	4 296	5 743	4 447	6 437	3 138	2 836	28 944	84,2%
CDI temps partiel	201	1 494	275	898	56	176	247	1 228	76	740	97	248	2 868	8,3%
CDD	280	1 136	228	104	45	17	276	763	142	411	45	49	1 748	5,1%
Contrats de professionnalisation	168	283	9	3	2	0	169	283	6	2	0	1	463	1,3%
Contrats aidés	88	179	54	19	21	4	110	182	9	10	2	2	340	1,0%
Total	6 853	14 876	7 884	4 750	1 677	691	5 098	8 199	4 680	7 600	3 282	3 136	34 363	100,0%
<i>Salariés en CDI temps partiel dont le temps de travail hebdomadaire est inférieur à 24 heures</i>	<i>91</i>	<i>232</i>	<i>165</i>	<i>497</i>	<i>34</i>	<i>98</i>	<i>133</i>	<i>492</i>	<i>41</i>	<i>95</i>	<i>48</i>	<i>44</i>	<i>985</i>	<i>2,9%</i>

Embauches en 2017 (NB : pour les salariés embauchés et partis dans l'année, seuls les contrats de plus de 30 jours sont comptés : écart entre la date d'embauche et la date de départ)

	administratif		immeuble / maintenance		Ouvriers		Employés		Agents de Maîtrise		Cadres		Total	%
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes		
CDI temps plein	575	1 164	648	263	119	41	459	543	364	560	281	283	2 650	7,7%
CDI temps partiel	20	53	17	26	1	5	21	49	7	16	8	9	116	0,3%
CDD	473	1 758	405	220	62	30	515	1 267	249	612	52	69	2 856	8,3%
Contrats de professionnalisation	116	201	9	2	2	0	119	199	4	3	0	1	328	1,0%
Contrats aidés	44	75	21	2	9	0	51	71	4	4	1	2	142	0,4%
Total	1 228	3 251	1 100	513	193	76	1 165	2 129	628	1 195	342	364	6 092	17,7%
<i>dont salariés de moins de 26 ans</i>	<i>357</i>	<i>886</i>	<i>128</i>	<i>47</i>	<i>26</i>	<i>4</i>	<i>354</i>	<i>717</i>	<i>82</i>	<i>189</i>	<i>23</i>	<i>23</i>	<i>1 418</i>	<i>4,1%</i>
<i>dont salariés de 50 ans ou plus</i>	<i>114</i>	<i>300</i>	<i>208</i>	<i>103</i>	<i>44</i>	<i>15</i>	<i>150</i>	<i>240</i>	<i>70</i>	<i>110</i>	<i>58</i>	<i>38</i>	<i>725</i>	<i>2,1%</i>

Départs au cours de l'année 2017 (ne concernent que les CDI de plus de 30 jours : écart entre la date d'embauche et la date de départ)

	administratif		immeuble / maintenance		Ouvriers		Employés		Agents de Maîtrise		Cadres		Total	%
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes		
Départs à l'initiative du salarié	268	397	108	53	15	6	99	136	125	192	137	116	826	2,4%
Départs à l'initiative de l'employeur	123	177	174	105	33	13	110	127	91	79	63	63	579	1,7%
Ruptures conventionnelles	100	195	76	49	16	2	60	102	43	86	57	54	420	1,2%
Fins de période d'essai	32	60	40	21	7	1	25	31	18	33	22	16	153	0,4%
Retraites	136	201	182	147	41	17	108	167	92	112	77	52	666	1,9%
Autres	27	39	31	27	5	5	26	27	9	21	18	13	124	0,4%
Total	686	1 069	611	402	117	44	428	590	378	523	374	314	2 768	8,1%

Rotation du personnel en CDI

Taux de rotation	10,0%	8,7%	8,5%	7,3%	7,4%	6,7%	10,1%	8,5%	8,3%	7,7%	10,0%	9,8%	8,7%
------------------	-------	------	------	------	------	------	-------	------	------	------	-------	------	------

Axes d'analyse : Sexe et Localisation

Effectif global de la société

Effectif affecté à la société (en équivalent temps plein)

Salariés affectés à l'esh et rémunérés	Sexe				Total	%
	Hommes		Femmes			
par l'esh	14 534,53	42,8%	18 903,69	55,6%	33 438,23	98,4%
par une autre structure	215,44	0,6%	342,97	1,0%	558,40	1,6%
Total au 31/12/2017	14 749,97	43,4%	19 246,66	56,6%	33 996,63	100,0%

Effectif affecté à la société (en nombre d'individus)

Salariés affectés à l'esh et rémunérés	Sexe				Total	%
	Hommes		Femmes			
par l'esh	14 737	41,9%	19 626	55,9%	34 363	97,8%
par une autre structure	294	0,8%	477	1,4%	771	2,2%
Total au 31/12/2017	15 031	42,8%	20 103	57,2%	35 134	100,0%

Effectif sous contrat de travail avec l'esh (en équivalent temps plein)

Effectif total rémunéré par l'esh	Sexe		Localisation				Total	%				
	Hommes	Femmes	Siège		Agences				Immeubles			
	14 534,53	43,5%	18 903,69	56,5%	12 970,72	38,8%	9 271,77	27,7%	11 195,73	33,5%	33 438,23	100,0%

Localisation

	Sexe		Localisation				Total	%				
	Hommes	Femmes	Siège		Agences				Immeubles			
Siège	4 533,86	31,2%	8 436,87	44,6%	12 970,72	100,0%	0,00	0,0%	0,00	0,0%	12 970,72	38,8%
Agences	3 025,48	20,8%	6 246,29	33,0%	0,00	0,0%	9 271,77	100,0%	0,00	0,0%	9 271,77	27,7%
Immeubles	6 975,20	48,0%	4 220,53	22,3%	0,00	0,0%	0,00	0,0%	11 195,73	100,0%	11 195,73	33,5%
dont salariés au contact du client	10 292,88	70,8%	12 259,34	64,9%	4 721,72	36,4%	7 172,95	77,4%	10 657,55	95,2%	22 552,22	67,4%

Champ d'activité

	Sexe		Localisation				Total	%				
	Hommes	Femmes	Siège		Agences				Immeubles			
Gestion d'entreprise	2 209,03	15,2%	4 931,45	26,1%	5 989,92	46,2%	1 104,39	11,9%	46,17	0,4%	7 140,48	21,4%
Gestion d'immeubles	7 394,11	50,9%	5 007,92	26,5%	300,69	2,3%	1 317,38	14,2%	10 783,96	96,3%	12 402,04	37,1%
Gestion de la clientèle	1 423,77	9,8%	5 552,12	29,4%	2 527,71	19,5%	4 425,02	47,7%	23,16	0,2%	6 975,89	20,9%
Gestion sociale	253,51	1,7%	1 228,33	6,5%	694,38	5,4%	758,46	8,2%	29,00	0,3%	1 481,83	4,4%
Gestion technique et maintenance	2 008,45	13,8%	957,83	5,1%	1 461,17	11,3%	1 192,69	12,9%	312,43	2,8%	2 966,29	8,9%
Maîtrise d'ouvrage	1 073,27	7,4%	963,33	5,1%	1 642,84	12,7%	393,75	4,2%	0,00	0,0%	2 036,59	6,1%
Accession / Vente	103,40	0,7%	193,13	1,0%	232,34	1,8%	64,19	0,7%	0,00	0,0%	296,53	0,9%
Renouvellement urbain	69,00	0,5%	69,58	0,4%	121,68	0,9%	15,90	0,2%	1,00	0,0%	138,58	0,4%

Effectif par sexe (en nombre d'individus)

	Sexe		Localisation				Total	%				
	Hommes	Femmes	Siège		Agences				Immeubles			
Hommes	14 737	42,9%	0	0,0%	4 589	13,4%	3 043	8,9%	7 105	20,7%	14 737	42,9%
Femmes	0	0,0%	19 626	57,1%	8 661	25,2%	6 378	18,6%	4 587	13,3%	19 626	57,1%

Répartition de l'effectif (en équivalent temps plein)

Effectif par âge

	Hommes	Femmes	Localisation			Total	%
			Siège	Agences	Immeubles		
moins de 26 ans	563,99	1 097,00	825,16	632,24	203,60	1 660,99	5,0%
de 26 à 29 ans	772,09	1 530,36	1 102,05	813,69	386,71	2 302,44	6,9%
de 30 à 39 ans	3 085,75	4 931,01	3 622,51	2 565,47	1 828,77	8 016,76	24,0%
de 40 à 49 ans	4 465,56	5 355,93	3 694,50	2 739,35	3 387,64	9 821,50	29,4%
de 50 à 59 ans	4 690,71	5 138,14	3 208,32	2 218,31	4 402,23	9 828,86	29,4%
60 ans et plus	956,43	851,26	518,19	302,72	986,78	1 807,69	5,4%
Total	14 534,53	18 903,69	12 970,72	9 271,77	11 195,73	33 438,23	100,0%

Effectif selon l'ancienneté

	Hommes	Femmes	Siège	Agences	Immeubles	Total	%
moins d'un an	1 744,68	2 636,35	1 961,54	1 299,47	1 120,02	4 381,03	13,1%
de 1 an à 5 ans	4 074,97	5 136,67	3 702,91	2 521,30	2 987,44	9 211,64	27,5%
de 6 ans à 10 ans	3 021,32	3 727,89	2 576,40	1 856,66	2 316,15	6 749,21	20,2%
de 11 ans à 15 ans	2 295,99	2 660,01	1 656,18	1 352,29	1 947,53	4 956,00	14,8%
de 16 ans à 20 ans	1 313,34	1 700,22	1 049,31	867,11	1 097,14	3 013,56	9,0%
21 ans et plus	2 084,22	3 042,56	2 024,38	1 374,96	1 727,45	5 126,78	15,3%
Total	14 534,53	18 903,69	12 970,72	9 271,77	11 195,73	33 438,23	100,0%
%	43,5%	56,5%	38,8%	27,7%	33,5%	100,0%	

Age moyen / Age médian

	Hommes	Femmes	Siège	Agences	Immeubles	Ensemble
Age moyen	45	43	42	42	48	44
Age médian	46	43	42	42	49	45
Ancienneté moyenne	10	10	10	10	11	10
Ancienneté médiane	8	8	7	8	9	8

Contrats de travail et rotation du personnel (en nombre d'individus)

Répartition selon la nature des contrats de travail au 31/12/2017

	Hommes	Femmes	Siège	Agences	Immeubles	Total	%
CDI temps plein	13 434	15 510	10 923	7 890	10 131	28 944	84,2%
CDI temps partiel	476	2 392	1 103	611	1 154	2 868	8,3%
CDD	508	1 240	798	618	332	1 748	5,1%
Contrats de professionnalisation	177	286	272	178	13	463	1,3%
Contrats aidés	142	198	154	124	62	340	1,0%
Total	14 737	19 626	13 250	9 421	11 692	34 363	100,0%
<i>Salariés en CDI temps partiel dont le temps de travail hebdomadaire est inférieur à 24 heures</i>	256	729	234	104	647	985	2,9%

Embauches en 2017 (NB : pour les salariés embauchés et partis dans l'année, seuls les contrats de plus de 30 jours sont comptés : écart entre la date d'embauche et la date de départ)

	Hommes	Femmes	Siège	Agences	Immeubles	Total	%
CDI temps plein	1 223	1 427	1 104	690	856	2 650	7,7%
CDI temps partiel	37	79	49	21	46	116	0,3%
CDD	878	1 978	1 232	981	643	2 856	8,3%
Contrats de professionnalisation	125	203	200	116	12	328	1,0%
Contrats aidés	65	77	74	49	19	142	0,4%
Total	2 328	3 764	2 659	1 857	1 576	6 092	17,7%
<i>dont salariés de moins de 26 ans</i>	485	933	696	527	195	1 418	4,1%
<i>dont salariés de 50 ans ou plus</i>	322	403	269	159	297	725	2,1%

Départs au cours de l'année 2017 (ne concernent que les CDI de plus de 30 jours : écart entre la date d'embauche et la date de départ)

	Hommes	Femmes	Siège	Agences	Immeubles	Total	%
Départs à l'initiative du salarié	376	450	448	230	148	826	2,4%
Départs à l'initiative de l'employeur	297	282	182	132	265	579	1,7%
Ruptures conventionnelles	176	244	175	131	114	420	1,2%
Fins de période d'essai	72	81	64	25	64	153	0,4%
Retraites	318	348	237	125	304	666	1,9%
Autres	58	66	44	26	54	124	0,4%
Total	1 297	1 471	1 150	669	949	2 768	8,1%

Rotation du personnel en CDI

Taux de rotation	9,2%	8,3%	9,6%	8,2%	8,2%	8,7%
------------------	------	------	------	------	------	------

Axe d'analyse : Champ d'activité

Effectif sous contrat de travail avec l'esh (en équivalent temps plein)

Effectif total	Gestion d'entreprise	Gestion d'immeubles	Gestion de la clientèle	Gestion sociale	Gestion technique et maintenance	Maîtrise d'ouvrage	Accession / Vente	Renouvellement urbain	Total	%
rémunéré par l'esh	7 140,48	12 402,04	6 975,89	1 481,83	2 966,29	2 036,59	296,53	138,58	33 438,23	100,0%

Localisation	Gestion d'entreprise	Gestion d'immeubles	Gestion de la clientèle	Gestion sociale	Gestion technique et maintenance	Maîtrise d'ouvrage	Accession / Vente	Renouvellement urbain	Total	%
Siège	5 989,92	300,69	2 527,71	694,38	1 461,17	1 642,84	232,34	121,68	12 970,72	38,8%
Agences	1 104,39	1 317,38	4 425,02	758,46	1 192,69	393,75	64,19	15,90	9 271,77	27,7%
Immeubles	46,17	10 783,96	23,16	29,00	312,43	0,00	0,00	1,00	11 195,73	33,5%
<i>dont salariés au contact du client</i>	<i>924,64</i>	<i>11 610,77</i>	<i>6 234,56</i>	<i>1 362,42</i>	<i>1 817,64</i>	<i>325,80</i>	<i>229,16</i>	<i>47,24</i>	<i>22 552,22</i>	<i>67,4%</i>

Champ d'activité	Gestion d'entreprise	Gestion d'immeubles	Gestion de la clientèle	Gestion sociale	Gestion technique et maintenance	Maîtrise d'ouvrage	Accession / Vente	Renouvellement urbain	Total	%
Gestion d'entreprise	7 140,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7 140,48	21,4%
Gestion d'immeubles	0,00	12 402,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12 402,04	37,1%
Gestion de la clientèle	0,00	0,00	6 975,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6 975,89	20,9%
Gestion sociale	0,00	0,00	0,00	1 481,83	0,00	0,00	0,00	0,00	1 481,83	4,4%
Gestion technique et maintenance	0,00	0,00	0,00	0,00	2 966,29	0,00	0,00	0,00	2 966,29	8,9%
Maîtrise d'ouvrage	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 036,59	0,00	0,00	2 036,59	6,1%
Accession / Vente	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	296,53	0,00	296,53	0,9%
Renouvellement urbain	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	138,58	138,58	0,4%

Effectif par sexe (en nombre d'individus)	Gestion d'entreprise	Gestion d'immeubles	Gestion de la clientèle	Gestion sociale	Gestion technique et maintenance	Maîtrise d'ouvrage	Accession / Vente	Renouvellement urbain	Total	%
Hommes	2 242	7 528	1 433	257	2 023	1 081	104	69	14 737	42,9%
Femmes	5 071	5 386	5 674	1 255	985	985	199	71	19 626	57,1%

Répartition de l'effectif (en équivalent temps plein)

Effectif par âge

	Gestion d'entreprise	Gestion d'immeubles	Gestion de la clientèle	Gestion sociale	Gestion technique et maintenance	Maîtrise d'ouvrage	Accession / Vente	Renouvellement urbain	Total	%
moins de 26 ans	495,79	281,00	565,23	83,80	113,90	93,97	18,30	9,00	1 660,99	5,0%
de 26 à 29 ans	570,12	494,71	666,42	176,07	209,00	161,12	14,01	11,00	2 302,44	6,9%
de 30 à 39 ans	1 863,41	2 171,19	2 042,38	463,68	695,23	642,92	88,19	49,75	8 016,76	24,0%
de 40 à 49 ans	2 047,72	3 790,15	1 959,32	392,14	895,50	596,95	99,93	39,78	9 821,50	29,4%
de 50 à 59 ans	1 854,52	4 627,28	1 565,87	319,47	926,11	446,25	62,29	27,06	9 828,86	29,4%
60 ans et plus	308,91	1 037,70	176,67	46,67	126,54	95,39	13,80	2,00	1 807,69	5,4%
Total	7 140,48	12 402,04	6 975,89	1 481,83	2 966,29	2 036,59	296,53	138,58	33 438,23	100,0%

Effectif selon l'ancienneté

	Gestion d'entreprise	Gestion d'immeubles	Gestion de la clientèle	Gestion sociale	Gestion technique et maintenance	Maîtrise d'ouvrage	Accession / Vente	Renouvellement urbain	Total	%
moins d'un an	1 063,64	1 265,55	1 120,09	204,78	360,28	306,19	43,51	17,00	4 381,03	13,1%
de 1 an à 5 ans	2 040,69	3 384,12	1 924,49	454,82	687,49	602,23	80,18	37,62	9 211,64	27,5%
de 6 ans à 10 ans	1 327,28	2 600,67	1 353,86	268,46	627,89	459,19	70,96	40,90	6 749,21	20,2%
de 11 ans à 15 ans	886,98	2 149,70	944,02	197,51	462,12	252,20	42,67	20,80	4 956,00	14,8%
de 16 ans à 20 ans	583,25	1 189,45	622,57	134,66	303,07	147,21	24,56	8,80	3 013,56	9,0%
21 ans et plus	1 238,64	1 812,55	1 010,87	221,60	525,45	269,57	34,64	13,46	5 126,78	15,3%
Total	7 140,48	12 402,04	6 975,89	1 481,83	2 966,29	2 036,59	296,53	138,58	33 438,23	100,0%
%	21,4%	37,1%	20,9%	4,4%	8,9%	6,1%	0,9%	0,4%	100,0%	

Age moyen / Age médian

	Gestion d'entreprise	Gestion d'immeubles	Gestion de la clientèle	Gestion sociale	Gestion technique et maintenance	Maîtrise d'ouvrage	Accession / Vente	Renouvellement urbain	Ensemble
Age moyen	42	47	41	41	44	42	42	41	44
Age médian	43	48	41	40	45	41	42	40	45
Ancienneté moyenne	10	11	10	10	11	9	9	9	10
Ancienneté médiane	7	9	7	7	9	7	7	7	8

Contrats de travail et rotation du personnel (en nombre d'individus)

Répartition selon la nature des contrats de travail au 31/12/2017

	Gestion d'entreprise	Gestion d'immeubles	Gestion de la clientèle	Gestion sociale	Gestion technique et maintenance	Maîtrise d'ouvrage	Accession / Vente	Renouvellement urbain	Total	%
CDI temps plein	5 863	11 178	5 777	1 243	2 687	1 820	253	123	28 944	84,2%
CDI temps partiel	680	1 210	533	146	156	117	20	6	2 868	8,3%
CDD	456	444	540	93	108	85	16	6	1 748	5,1%
Contrats de professionnalisation	203	19	156	17	25	28	11	4	463	1,3%
Contrats aidés	111	63	101	13	32	16	3	1	340	1,0%
Total	7 313	12 914	7 107	1 512	3 008	2 066	303	140	34 363	100,0%
<i>Salariés en CDI temps partiel dont le temps de travail hebdomadaire est inférieur à 24 heures</i>	156	655	86	12	43	26	6	1	985	2,9%

Embauches en 2017 (NB : pour les salariés embauchés et partis dans l'année, seuls les contrats de plus de 30 jours sont comptés : écart entre la date d'embauche et la date de départ)

	Gestion d'entreprise	Gestion d'immeubles	Gestion de la clientèle	Gestion sociale	Gestion technique et maintenance	Maîtrise d'ouvrage	Accession / Vente	Renouvellement urbain	Total	%
CDI temps plein	517	944	556	118	255	228	25	7	2 650	7,7%
CDI temps partiel	31	51	21	3	7	3	0	0	116	0,3%
CDD	721	730	986	145	147	101	16	10	2 856	8,3%
Contrats de professionnalisation	141	15	107	12	19	21	9	4	328	1,0%
Contrats aidés	49	20	42	5	14	10	2	0	142	0,4%
Total	1 459	1 760	1 712	283	442	363	52	21	6 092	17,7%
<i>dont salariés de moins de 26 ans</i>	435	236	514	67	81	64	14	7	1 418	4,1%
<i>dont salariés de 50 ans ou plus</i>	164	310	130	15	63	35	7	1	725	2,1%

Départs au cours de l'année 2017 (ne concernent que les CDI de plus de 30 jours : écart entre la date d'embauche et la date de départ)

	Gestion d'entreprise	Gestion d'immeubles	Gestion de la clientèle	Gestion sociale	Gestion technique et maintenance	Maîtrise d'ouvrage	Accession / Vente	Renouvellement urbain	Total	%
Départs à l'initiative du salarié	174	182	174	47	90	137	15	7	826	2,4%
Départs à l'initiative de l'employeur	85	275	99	10	50	56	4	0	579	1,7%
Ruptures conventionnelles	97	132	90	23	43	29	3	3	420	1,2%
Fins de période d'essai	35	67	25	3	12	10	1	0	153	0,4%
Retraites	137	309	98	28	68	21	2	3	666	1,9%
Autres	22	60	21	2	6	13	0	0	124	0,4%
Total	550	1 025	507	113	269	266	25	13	2 768	8,1%

Rotation du personnel en CDI

Taux de rotation	8,4%	8,1%	8,7%	8,5%	9,3%	12,6%	9,2%	7,4%	8,7%
------------------	------	------	------	------	------	-------	------	------	------

Notes

Notes

LES ENTREPRISES SOCIALES POUR L'HABITAT

Fédération nationale des sociétés anonymes et fondations d'HLM
14, rue de Lord-Byron, 75008 Paris
Tél. : 01 40 75 68 40 - Fax : 01 40 75 68 04
Site internet : www.esh.fr - Twitter : @FederationESH
Association membre de l'Union sociale pour l'habitat

COORDINATION DU RAPPORT

Philippe de Nijs
Colette Chiaoui
Julien Mestre

CONCEPTION & RÉALISATION

Amélie Lundi
Héloïse Barreau

