

CQP

Certificat de Qualification Professionnelle

Gardien(ne)
d'immeubles
des esh



Délivré par la Commission Paritaire Nationale des Entreprises Sociales pour l'Habitat

LA FÉDÉRATION DES ENTREPRISES SOCIALES POUR L'HABITAT

La Fédération des esh est l'organisation professionnelle nationale qui réunit l'ensemble des entreprises sociales pour l'habitat pour les représenter auprès de leurs partenaires et pour les accompagner au quotidien dans la réalisation de leurs missions d'intérêt général.

Le CQP Gardien(ne) d'immeubles

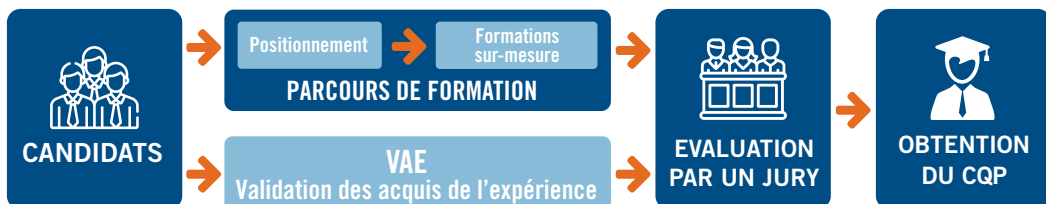
Le Certificat de Qualification Professionnelle est une reconnaissance nationale des savoir-faire à détenir pour exercer le métier de gardien d'immeubles.

Le CQP est reconnu par l'ensemble des Entreprises Sociales pour l'Habitat, partout en France.

A QUI S'ADRESSE LE CQP ?

- Les salariés en poste au sein d'une esh souhaitant voir reconnaître leurs compétences professionnelles
- Les demandeurs d'emploi souhaitant rejoindre la branche professionnelle des esh

COMMENT PRÉPARER LE CQP?



FOCUS sur le métier de gardien d'immeubles dans l'habitat social :

Le gardien d'immeubles est le lien privilégié entre le bailleur social et ses locataires. Il les accueille à leur arrivée, les renseigne et s'assure au quotidien de leur confort dans la résidence : propreté, sécurité, tranquillité, entretien courant... Il veille également à maintenir de bonnes relations entre les résidents.



Pour découvrir le métier en vidéo :

<https://youtu.be/U5-Czkgbuq4>



Les blocs de compétences certifiés



BLOC 1

Entretien et sécurité
du patrimoine
des esh



BLOC 2

Relations quotidiennes
et sociales avec les clients
des esh



BLOC 3

Gestion locative
et commerciale
des esh



CQP



BLOC 1 - ENTRETIEN ET SÉCURITÉ DU PATRIMOINE DES ESH

1. Assurer un entretien courant du patrimoine (nettoyage des parties communes)
2. Entretien des espaces extérieurs
3. Traiter les ordures ménagères
4. Participer à la maintenance et à la gestion technique du patrimoine (suivre et contrôler les travaux, leur réalisation et réception)



BLOC 2 - RELATIONS QUOTIDIENNES ET SOCIALES AVEC LES CLIENTS DES ESH

1. Accompagner le lien social et les relations quotidiennes avec les clients (Faire appliquer le règlement intérieur, résoudre les éventuels conflits, favoriser la cohabitation des locataires)
2. Gérer les réclamations des clients



BLOC 3 - GESTION LOCATIVE ET COMMERCIALE DES ESH

1. Assurer l'accueil commercial de premier niveau (renseigner et orienter sur les comptes, charges, travaux,...)
2. Gérer les mouvements des clients ou prospects (gérer les visites et états des lieux)
3. Participer au suivi du recouvrement des loyers (traiter les impayés)
4. Participer à la gestion des sinistres

CQP

Certificat de Qualification Professionnelle

Gardien(ne)
d'immeubles
des esh

LES ORGANISMES DE FORMATION HABILITÉS



Association des
organismes HLM
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

FRANCHIR

16 Rue Jobbé Duval
75015 Paris
Tél. : 01 53 68 02 02
Email : contact@franchir.fr
Site web : www.franchir.fr

LOSFOR

97 Avenue de la Corse
13007 Marseille
Tél. : 04 91 59 12 32
Email : losfor@losfor.com
Site web : www.losfor.com

AURA HLM

4 rue de Narvik
69008 Lyon
Tél. : 04 78 77 01 00
Email : aurahlm@aura-hlm.org
Site web : www.aura-habitat.org

LES CHIFFRES CLÉS DE L'EMPLOI AU SEIN DES ESH



35 000
salariés



220 ESH
implantées dans
toute la France



Chaque année
2 300
embauches en CDI

LES AUTRES MÉTIERS DU SECTEUR

- Chargé(e) de gestion locative
- Technicien(ne) de patrimoine
- Chargé(e) d'opérations immobilières
- ...



Retrouver les offres d'emploi sur
<https://ush-recrute.talent-soft.com>